

weev

マンション型 EV カーシェア・ウィーブ



ご利用マニュアル

目次

1. ご利用にあたって

- ・サービスの概要 P.2
- ・ご予約のルール P.3
- ・ご利用時のルール P.4
- ・営業補償（NOC）及びペナルティ料金について P.5
- ・保険について P.6
- ・ご利用の流れ P.7

2. ご利用方法

- ・（1）ダウンロード P.8
- ・（2-1）会員登録 P.9
- ・（2-2）クレジットカード登録 P.10
- ・（2-3）免許証登録① P.11
- ・（2-3）免許証登録② P.12
- ・（3）予約方法 P.13
- ・（4）予約時間の変更・キャンセル方法 P.14
- ・（5-1）利用開始～終了まで（利用開始） P.15
- ・（5-2）利用開始～終了まで（予約延長） P.16
- ・（5-3）利用開始～終了まで（利用終了） P.17
- ・（5-4）利用開始～終了まで（忘れ物取り出し） P.18
- ・（6-1）テスラの基本操作（ドア開錠） P.19
- ・（6-2）テスラの基本操作（ドライブ） P.20
- ・（6-3）テスラの基本操作（バック・停車） P.21
- ・（6-4）テスラの基本操作（ミラー・ハンドル） P.22
- ・（6-5）テスラの基本操作（ハザードランプ） P.23
- ・（6-6）テスラの基本操作（グローブボックス） P.24
- ・（6-7）テスラの基本操作（充電） P.25

3. その他

- ・（1-1）よくあるご質問（サービス） P.26
- ・（1-2）よくあるご質問（会員登録） P.27
- ・（1-3）よくあるご質問（予約） P.28
- ・（1-4）よくあるご質問（車両設備・利用料金） P.29
- ・（1-5）よくあるご質問（利用） P.30
- ・（1-6）よくあるご質問（返却） P.31
- ・（1-7）よくあるご質問（電気自動車） P.32
- ・（2）お問合せ先 P.33



1. ご利用にあたって

サービスの概要

weevはマンション入居者のみご利用いただける電気自動車専用のカーシェアリングサービスです。

ご利用方法	専用アプリをダウンロードして、アプリから会員登録。 その後すぐにご利用可能！		
利用可能者	weev会員		
利用料金	時間料金と距離料金の合計金額が課金されます。 その他の登録料や月額料金は不要！		
	時間料金 (税込)	330円 / 15分	(時間最大料金) 5,500円 / 6h 7,700円 / 12h 9,900円 / 24h
	距離料金 (税込)	14.3円 / km	
お支払い方法	クレジットカード決済		
アプリの対応環境	■iPhone：推奨OS:iOS12.0以降 / 対応OS:iOS11.0以降 ■Android：推奨OS:7.0以降 / 対応OS:6.0以降		

※請求金額の小数点以下は切り捨て
※料金は変動しますので、詳しくはアプリをご確認ください



1. ご利用にあたって

ご予約のルール

ご利用にあたっては、以下のルールをお守りください。

項目	内容
予約開始可能日	ご利用予定日の 1 か月前 から
最大予約可能件数	2 件
ご利用最少時間	15分
予約時間単位	15分
予約延長時間単位	15分
予約の変更・キャンセル 対応期間	15分前まで 以降についてはキャンセルができず課金開始及び利用可能時間は消費されます。 過度な予約キャンセルの繰り返しについては、会員資格の取消対象となる場合がございますのでご注意ください。
予約終了時間前に利用終了をした場合の料金	予約時間分の料金が発生します。 未利用時間分は返金されません。
1回のご利用時の最長利用時間	3 日間 (72時間)



1. ご利用にあたって

ご利用時のルール

カーシェアリングサービスは複数の会員の皆様共同で車両をご利用頂くサービスです。

ルールとマナーを守って、ご利用頂きますようお願いいたします。

分類	内容
会員登録時	必ずご本人様が登録をお願いします。本人の確認が取れない場合、会員取消を実施する場合があります。
予約時	複数回に渡る予約の直前キャンセル等が繰り返された場合、会員取消を実施する場合があります。 無断延長は行わないでください。必ず事前にアプリから延長登録を行ってください。次の予約が入っている場合は延長ができないため、計画を持ったご利用をお願いします。
ご利用開始時	ステーションは対象車両以外は駐車禁止です。自転車やバイク、その他の車両を停めることもできません。 アプリに表示される乗車前点検をご確認ください。 予約されたご本人もしくは事前に登録されている運転者以外は運転できません。これらに該当する方が運転され、事故を起こした場合は保険・補償制度の対象外となります。 車両に接続されている充電ケーブルを抜いてご利用を開始してください。
ご利用中	危険運転やあおり運転は禁止です。 電子タバコも含め、全車禁煙です。 灯油等の揮発性の高い物質や臭いの強いものは積載禁止です。 ペットはケージに入れている場合も含めて同乗禁止です。 違法駐車は行わないでください。 電気自動車のため、走行可能距離には十分注意し余裕をもった運転をお願いします。
ご返却時	所定の駐車区画に必ずご返却ください。駐車時は枠をはみ出さないように駐車ください。 ゴミは放置せずお持ち帰りください。 充電ケーブルを車両に接続し、利用を終了してください。 返却時にライトの消し忘れや窓の締め忘れ、施錠忘れにご注意ください。
その他	車内に搭載されている車載機器などを不正・不要な操作を行わないでください サービス利用規約及び貸渡約款等をよくご確認頂き適切にご利用ください。



1. ご利用にあたって

営業補償（NOC）及びペナルティ料金について

以下の事由に起因してサービスを停止した場合、営業補償の一部として下記の補償金額を申し受けます。

1. 会員様のご利用中に発生した事故や、会員様の過失等により、車両に損害（汚損等含む）を与えた場合
2. 会員様のご利用方法に起因して、車両（車内・外を問わない）の損害又は忘れ物の有無等を確認した場合
3. その他、会員様のご利用方法に起因して、車両のサービスを停止する必要が生じた場合

具体的な事例とその費用

表示価格はすべて税抜価格です。
NOC（ノンオペレーションチャージ）費用は非課税となります。

項目	内容	申受金額
事故時	自走可能の場合	NOC（2万円）
	自走不能の場合	NOC（5万円）
忘れ物	弊社が忘れ物を回収する場合	実費+NOC（2万円）
汚損	煙草の臭いの除去	
	ペットの毛や臭いの除去	
	嘔吐された場合、灯油を積載した場合の清掃ならびに臭い除去	
	ごみの回収	
紛失	充電カード	実費
	その他	
車両放置	会員様の故意又は過失により乗り捨てたもの	実費（保管料+移動費）+車両を弊社で定位置まで戻した時間までの延長料金
電欠	ご利用中に発生した場合	実費
車両内破損	オーディオ、スイッチ類など	実費+NOC（2万円）
破損	タイヤ	実費
緊急対応	窓の閉め忘れ	10,000円（緊急出動費）+車両損害や第三者からの損害賠償請求があった場合にはその実費
	ライト類の消し忘れ	
	停め直し（返却場所間違い・車枠はみだし等）	
	その他、弊社が現地対応を行う場合	
その他	稼働を停止し修理した場合	実費+NOC（2万円）



1. ご利用にあたって

保険について

weevの保険・補償は以下の通りとなります。

ご利用料金に保険料金は含まれています。

対人保険	1名につき無制限	自賠責保険を含む
対物保険	1事故につき無制限	免責0万円
車両補償	1事故につき時価額	免責0万円
人身傷害補償	1名につき3,000万円	同乗者の自動車事故による怪我（死亡・後遺障害を含む）につき、運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします。（損害額は保険約款に定める基準に従い算出されます。）

上記の自己負担額及び保証限度額を超える損害はお客様のご負担となります。

補償が適用されないケース（会員様にてご負担）

下記のケースでは、補償が適用されませんのでご注意ください。

- ・弊社及び保険会社への連絡がなかった場合
- ・弊社の会員ではない方、及び当社が認めた登録運転者以外が運転をしていた場合
- ・予約時に予約された方及び同乗者運転登録をしていない方が運転して発生した事故
- ・無免許運転、酒気帯び・酒酔い運転、麻薬などの影響で正常な運転ができない恐れのある状態で運転して発生した事故
- ・警察への届け出がなく、警察の事故証明が取得できない場合
- ・無謀運転、あおり運転などによる事故
- ・無断延長時に発生した事故
- ・保険約款の保険金をお支払いできない事由に該当する事故の場合
- ・タイヤのパンク・バーストによる修理、ホイールキャップの紛失
- ・その他、利用規約、貸渡約款に掲げる事項に違反があった場合



1. ご利用にあたって

ご利用の流れ

weevの使い方はシンプル！以下の4ステップで簡単にご利用いただけます。

1

「weev」アプリをスマホにダウンロード



2

免許証・クレジットカードを用意して会員登録



3

アプリから使いたい日時を指定して予約



4

アプリで車を開錠し利用開始
終了後は自動決済





2. ご利用方法

(1) ダウンロード

はじめに専用アプリ「weev」をダウンロードします。

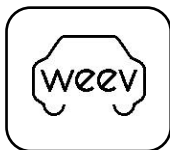
iOSの場合

【対応機種】

- ・ iOS11以上のiOS端末
- ・ LTE対応の通信モデル

※対応他機種以外では正常に動作しない可能性があります。

App Storeで以下アイコンのアプリをダウンロードしてください。



Androidの場合

【対応機種】

- ・ AndroidOS6.0以上のAndroid端末
- ・ LTE対応の通信モデル

※対応他機種以外では正常に動作しない可能性があります。

※一部機種では動作しない場合がございます。予めご了承ください。

Google Play Storeで以下アイコンのアプリをダウンロードしてください。





2. ご利用方法

(2-1) 会員登録

ご利用いただくには会員登録が必要です。

「免許証」「クレジットカード」は必須情報となります、事前のご用意をお願いします。



ダウンロードしたアプリを起動し「新規会員登録」をタップ。



表示された画面から利用規約やプライバシーポリシーを確認し、各確認欄をタップしてONにし「入会フォームへ」をタップ。



SMS（ショートメッセージサービス）にて、ご利用の携帯電話番号の登録を行います。携帯電話番号を入力し「SMS送信」をタップ。



SMSに認証コード（数字4桁）を受信。
認証コードを入力し「認証コード入力する」をタップすると、入会フォームが表示されます。



必要事項を入力し「確認画面へ」をタップ。
内容を確認し「次へ」をタップで登録完了。



基本情報の入力が完了しましたら、「クレジットカード登録へ」をタップしてください。



2. ご利用方法

(2-2) クレジットカード登録

サービスご利用にはクレジットカード登録が必要です。

カード番号 **必須**

XXXXXXXXXX XXXXX XXXXX

※デビットカード、プリペイドカード等は登録できません。

有効期限 **必須**

MM/YY

セキュリティコード **必須**

カード裏面の4桁もしくは3桁の番号を入力してください

1234

クレジットカードの登録



入会フォーム (基本情報)

基本情報 クレジットカード 完了

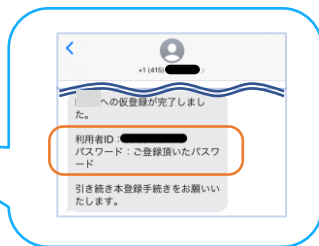
✓

利用者IDがSMSで送信されました。ログイン画面で利用者IDと、設定いただいたパスワードを入力し、ログインしてください。

その後、アプリの説明に沿って免許証の登録をお願いします。

カード番号、有効期限、セキュリティコードをご入力して頂き、「クレジットカードの登録」をタップ。

上記の通り、登録が完了できましたら、SMSでログインIDが届いているため、ログインへと進んでください。



⚠️ ご注意

- ・クレジットカード登録時の有効期限は月月/年年の入力となります。
例：2025年12月までの場合 12/25
- ・クレジットカードの有効期限が切れた場合は、設定メニューから再登録を行ってください。



2. ご利用方法

(2-3) 免許証登録①

サービスをご利用いただくためには免許証登録が必要です。



アプリを起動後、SMSで受信した利用者IDと任意で設定したパスワードを入力し「ログイン」をタップ。



「設定・その他」をタップ。



「利用者の情報の確認・変更」をタップ。



「免許証」をタップ。



免許証の番号を入力。



免許証の有効期限を入力。

※次ページ続く

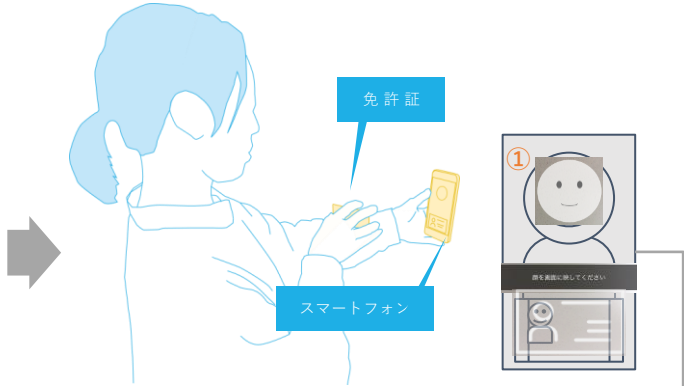


2. ご利用方法

(2-3) 免許証登録②



①のアイコンをタップ。



①本人確認画像について

顔認証画面が表示されます。ガイダンスに従い上記のイラストのように自身の顔が上部、免許証がカメラの下部に収まるよう、頭の位置、免許証の写真の位置を合わせて撮影してください。

②③免許証画像（表裏）について

撮影時、枠が表示されますので、免許証が枠に収まるよう免許証の両面を撮影してください。



3つの画像を登録したら
「登録」をタップ

⚠️ ご注意

- ・室内などで暗い場合、認識が難しいことがあります。できるだけ明るい場所で実施してください。
- ・③免許証裏面の撮影は裏面が無記載の場合でも必ず撮影をお願いします。



2. ご利用方法

(3) 予約方法



マイページから

「今すぐ乗る」をタップ。

※安全運転診断及びランク付け機能は実装していませんので、利用料金への影響はありません。



利用可能な車両が表示されます。



利用したい車両をタップします。



開始日時と終了日時を入力。



- ①開始/終了時間から利用時間が決定しその利用時間に合わせた最適な利用プランが自動的に選択されます。別プランに変更することも可能です。
- ②ポイントやクーポンを利用できます。
- ③指定が完了したらタップ。



利用規約をご確認の上「この内容で予約を確定」をタップ。予約が完了すると登録したメールアドレスに予約登録完了通知が届きます。



2. ご利用方法

(4) 予約時間の変更・キャンセル方法

予約時間を変更する場合



利用終了日時を変更できます。
最短15分からの予約が指定できます。

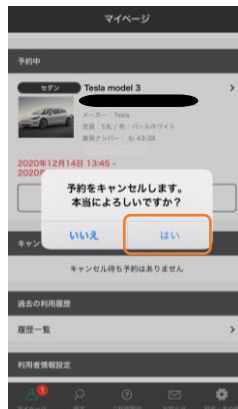
ポイント・クーポンの利用ができます。
請求額以上のポイントの指定はできません。
クーポンは1枚ずつ利用できます。ポイント・クーポンは有効期限がある場合がありますので、ご確認の上ご利用ください。

同乗者が運転する場合は、追加運転者の登録に同乗者の利用者IDを追加してください。
同乗者が運転の場合は、会員登録が必要です。

「変更」をタップ。

※予約車両がある場合、マイページの「予約中」に予約車両が表示されます。

予約キャンセルをする場合



予約中の「キャンセル」をタップ。

※予約車両がある場合、マイページの「予約中」に予約車両が表示されます。

「はい」をタップ
※キャンセルすると元に戻せません。

画面が切替わりキャンセル完了。
登録したメールアドレスに予約取消完了通知が届きます。



2. ご利用方法

(5-1) 利用開始～終了まで

予約開始時間の15分前から、利用可能な予約（車両）が表示され「START」ボタンが表示されます。

利用開始方法（開錠）



「START」をタップ。
※開始操作画面に遷移します。



キズの確認など乗車前に確認
項目のチェックをお願いします。



■1回目のドアロック（開錠操作）
鍵マークを左から右にスライドして
ドアロック解錠。



ドアロック解除後は2分以内に
ギア操作をお願いします。
2分経過後は再度操作が必要です。



① 事故などトラブル発生時の緊急連絡先を
確認できます。

② 利用中のドアロック（開錠操作）

■車両から離れる場合（施錠）

LOCKアイコンを右にスライド

■乗車する場合（開錠）

UNLOCKアイコンを右にスライド

⚠️ ご注意

・解錠後は、2分以内に乗車及び運転操作をお願いします。運転操作をせずに2分を超えた場合は、再度アンロック操作をおこなってください。



2. ご利用方法

(5-2) 利用開始～終了まで

利用中は画面下部「マイページ」より予約終了時間の変更が可能です。

予約時間を延長する場合



延長時間の指定ができます。

24時間以上の指定はできません。既に他の方が予約をしている場合延長はできません。

ポイント・クーポンを利用できます。

「利用中」をタップ。
※希望時間が既に予約されている場合は延長はできません。



・予約時間を超えた場合は、無断延長となり、ペナルティ料金が加算されますのでご注意ください。



2. ご利用方法

(5-3) 利用開始～終了まで

利用中はアプリを再起動させると、ポップアップで車両が表示され「終了」ボタンが表示されます。

利用終了方法（施錠）



「終了」をタップ。

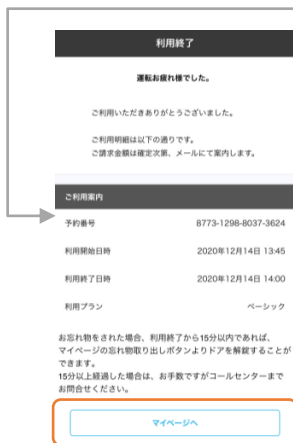
※終了操作画面に遷移します。



利用終了前の確認画面が表示されます。すべて確認しながら「OK」をタップ。



充電器を挿入しないと利用終了はできません。



忘れ物がある場合はマイページに戻ります。

⚠️ ご注意

・ご返却の際は、以下に十分ご注意ください。

駐車スペースは正しいか 忘れ物はないか 窓の締め忘れはないか 充電器は挿しているか



2. ご利用方法

(5-4) 利用開始～終了まで

利用終了後の15分間は忘れ物回収のための車両のドア「開錠」ができます。

忘れ物の取り出し後は、**施錠操作を忘れないよう**操作をお願いします。

忘れ物取り出し（終了直後）



忘れ物がある場合は
マイページに戻ります。



忘れ物取り出し（アンロック）
を押すと解錠できます。
利用終了から15分以内は
解錠できます。
解錠は一度だけできます。

⚠️ ご注意

利用終了から15分以上経過した場合は、忘れ物取り出しボタンを利用することが出来ません。

再度、車両予約を行うことで車両を操作することが出来ますが、利用料金が発生しますので予めご了承ください。

既に別の予約があり、忘れ物の取り出しができない場合は、サポートセンターまでご連絡ください。

タイミングによっては、定期清掃時に回収する場合があります。

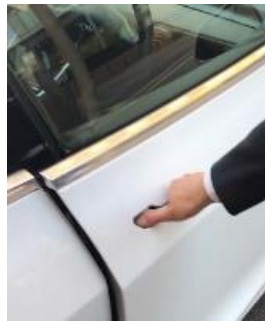
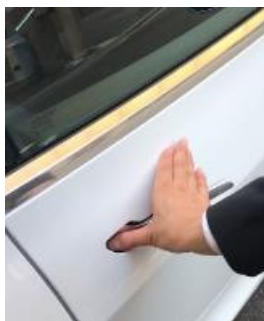
お急ぎの場合は担当者が回収に向かうことも可能です（有償対応）

その他、忘れ物に関しては、サポートセンターまでご連絡ください。

(6-1) テスラの基本操作

ドアを開ける

■ 外から開ける

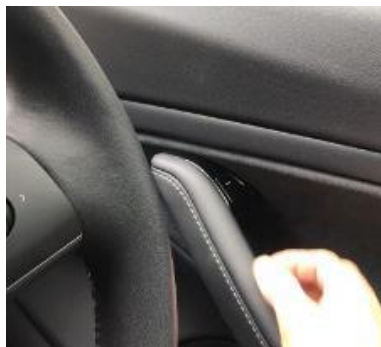


外部ドアハンドルの根本部分を親指で押してください。

旋回してくるハンドルの端部をつかんでください。

そのまま引くとドアが開きます。

■ 中から開ける



内部ドアハンドルの上部にあるボタンを押します。

そのままドアを押して開けます。



2. ご利用方法

(6-2) テスラの基本操作

テスラにはいわゆるスタートボタンはありません。車に乗り込み、ブレーキペダルを踏み込むことでシフトレバー操作が可能となります。

車を動かす

■ ギアをドライブに入れる

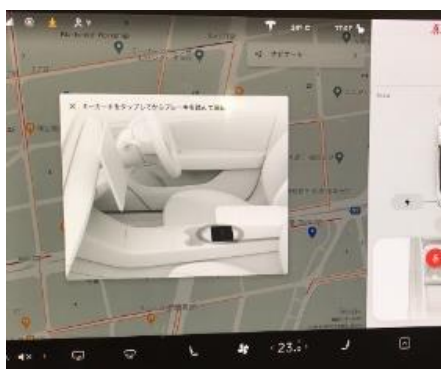


ブレーキペダルを踏み込みます。



ハンドル右奥にあるシフトレバーを一番下まで下げると「ドライブ」に入ります。

■ ドアを開けてから2分以上シフトレバー操作ない場合（再度アプリでのアンロック操作が必要です）



「キーカードをタップしてからブレーキを踏んで運転」と表示されたら、アプリ上でアンロック操作をしてください。



2. ご利用方法

(6-3) テスラの基本操作

バックする

- ギアをリバースに入れる



ブレーキペダルを踏み込み、シフトレバーを上方向に押し上げて離します。

停車する

- ギアをパーキングに入れる



シフトレバーの右端部を押します。



2. ご利用方法

(6-4) テスラの基本操作

テスラはサイドミラー、ハンドルの位置もタッチスクリーンで操作します。

サイドミラー、ハンドルを調整する

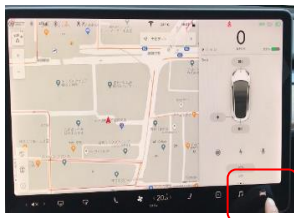
《サイドミラー調整》



「クイックコントロール」の「ミラー」をタップ。

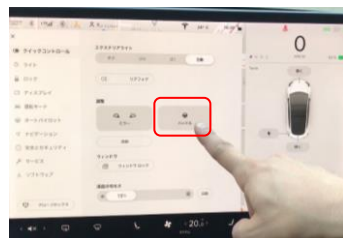


左・右のうち調整したい方をタップするとミラーの調整操作が可能となります。



タッチスクリーンの右下にある車アイコンをタップ。

《ハンドル調整》



「クイックコントロール」の「ハンドル」をタップ。



ハンドルの調整操作が可能となります。



タッチスクリーンの操作後ハンドルの左スクロールボタンで調整します。

(6—5) テスラの基本操作

テスラはほとんどの操作をタッチスクリーンで行いますが、ハザードランプは物理ボタンとなります。

ハザードランプを点灯させる



バックミラー上部にハザードランプボタンがあり、こちらを押すことでライトが点滅します。



2. ご利用方法

(6—6) テスラの基本操作

テスラはグローブボックスもタッチスクリーン操作で開きます。

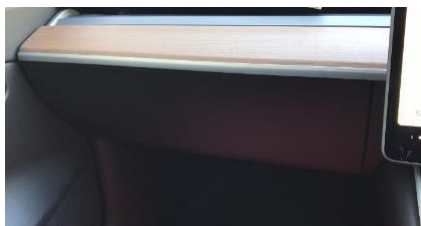
グローブボックスを開ける



タッチスクリーンの右下にある車アイコンをタップ。



「グローブボックス」をタップ。



タッチスクリーンでの操作で自動的にグローブボックスが開きます。なお、閉めるときは手で直接閉めます。



2. ご利用方法

(6—7) テスラの基本操作

利用終了後は必ず充電器を挿入してください。

充電する



タッチスクリーンの充電アイコンをタップします。



左後方の充電口が開きます。



充電器を奥まで挿入してください。



3.その他

(1-1) よくあるご質問 《サービスについて》

No.	カテゴリ	ご質問	回答
1	サービスについて	カーシェアリングとは何ですか？	特定の自動車を会員間で共同使用するサービスです。15分単位で借りられ、料金は使った分だけの請求になりますので、普段クルマが必要なわけではないが、たまに買い物やレジャー等で利用したいという方には非常にお得なサービスとなります。
2		レンタカーとの違いは何ですか？	一度会員登録を済ませればスマホで予約・利用・決済までが全て完結するという手軽さがレンタカーとの大きな違いです。
3		weevとはどんなサービスですか？	マンション入居者専用のカーシェアリングとして、九州電力㈱が提供するサービスです。サービス導入マンションの入居者のみご利用できるため、安心・安全で、利便性の高いサービスとなります。
4		マンション入居者限定サービスとのことです。具体的に利用（会員登録）できる範囲は？	サービス導入マンションの区分所有者又は区分所有者から占有部分の貸与を受けた方（これらの者と生計を同一にする同居家族を含む）が利用可能な範囲となります。
5		会員であれば他のマンションに導入されている本サービス（の車両）を利用可能ですか？	会員が居住するマンションに導入されている車両のみ利用可能となります。
6		導入される車種は？	電気自動車に限定しており、「特斯拉／モデル3」若しくは「日産／リーフ」など車種を順次拡大中です。
7		いわゆるNOC（ノンオペレーションチャージ：営業補償）の設定はありますか？	当社の責任によらない事故・破損・盗難・故障・汚損・臭気（タバコ・石油類等）等によって、車両の修理や清掃等で車両を貸し出すことができなくなった場合、その期間中の営業補償の一部として、別に定める補償金額をお客さまにご負担いただきます。例えば、事故により車が故障した場合、自走可能であれば2万円、自走不可であれば5万円を申し受けます。なお、事前にオプション料金を支払うなどによるNOCの免責はありません。



3.その他

(1-2) よくあるご質問 《会員登録について》

No.	カテゴリ	ご質問	回答
8	会員登録について	対応しているスマートフォンを教えてください。	推奨環境は以下となります。 ■iPhone 推奨OS:iOS12.0以降 対応OS:iOS11.0以降 ■Android 推奨OS:7.0以降 対応OS:6.0以降
9		入会にあたって必要な物を教えてください。	以下の3点のご用意があればご入会いただけます。 1. カメラ付きスマートフォン 2. ご本人名義の運転免許証 3. ご本人様名義のクレジットカード (VISA、MasterCard、JCB、AMERICANEXPRESS、DinersClub、International、Discover) デビットカードはご登録いただけません。
10		入会申し込み後、いつから使えますか？	会員登録が完了後、すぐにご利用いただけます。
11		未成年でも入会できますか？	未成年の入会はできません。
12		自分名義のクレジットカードを持っていませんが利用できますか？	ご本人名義のクレジットカード登録が必要です。 家族カードでのご利用は可能です。
13		退会方法を教えてください。	weevアプリからの手順となります。 ログイン後、「設定」「退会する」へお進みください。 予約が残っている場合は退会ができませんので、予約をすべてキャンセルしてから手続きをしてください。



3.その他

(1 - 3) よくあるご質問 《予約について》

No.	カテゴリ	ご質問	回答
14	予約について	予約はどうやって行いますか？	weevアプリからの操作となります。 ※お電話等では受け付けておりません。
15		予約は何件まで登録できますか？	最大2件まで登録可能です。
16		どのくらい先まで予約できますか？	1か月先の予約まで可能です。
17		一度の予約で、何時間まで予約できるのでしょうか？	利用開始日時から3日間（72時間）までとなります。
18		予約をした自分以外が運転をすることができますか？	予約時に追加運転者登録欄に登録していただくことで、運転を交代していただくことができます。この場合、予約をした方が同乗して頂く必要があります。追加運転者の方も会員登録が必要です。 利用中は、追加運転者の登録ができませんので、ご注意ください。登録されていない方が運転をして事故等を起こした場合、補償・保険等の適用外となります。
19	キャンセルや変更はいつまでできますか？	利用開始時間の15分前までキャンセルおよび変更が可能です。 15分前を過ぎると予約料金の全額がお客さま負担となりますので、余裕をもったキャンセル手続きをお願いします。	



3.その他

(1-4) よくあるご質問 《車両設備・利用料金について》

No.	カテゴリ	ご質問	回答
20	車両設備について	喫煙は可能ですか？	全車禁煙となります。
21		ETCは付いていますか？	ETC車載器は車両に搭載しています。 ETCカードはお客様でご用意ください。
22		スタッドレスタイヤ装着車両はありますか？	スタッドレス装着車両、タイヤチェーン搭載車両はございません。 必要に応じてお客様にてタイヤチェーンをご準備、装着をお願いします。
23		チャイルドシートが搭載されていますか？	チャイルドシートが搭載されている車両はございません。 お客様ご自身でご用意及びお取り付けをお願いいたします。
24	利用料金について	料金体系はどのようになっていますか？	「時間料金」（15分あたり330円）及び時間料金（14.3円/km）の合計です。 なお、利用時間に応じて「最大利用料金」（6時間：5,500円、12時間：7,700円、24時間：9,900円）が適用されます。 ※全て税抜表記 ※請求金額の小数点以下は切り捨て
25		利用料金は今後も変わりませんか？	利用料金は当社の都合で随時変わり得ます。 なお、料金の見直しにあたっては2週間以上前までに会員の皆さまへお知らせします。
26		通常のカーシェアサービスで課される月会費は発生しますか？	月会費は発生しません。利用した時間・距離に応じた料金のみ発生しますので、使わない場合のご負担は一切ありません。
27		利用料のほかに、保険料は別途発生するのですか？	保険料は利用料金に含まれているため、別途費用のご請求はありません。
28		料金の決済タイミングを教えてください。	利用終了操作が完了した時点で、ご登録いただいているクレジットカードにて決済を行います。



3.その他

(1-5) よくあるご質問 《利用について》

No.	カテゴリ	ご質問	回答
29	利用について	利用前に車両に異常があった場合はどうしたらいいですか？	ご利用時は安全点検、傷凹みの確認をお願いします。 異常や傷等を見つけた場合は、ご利用前にサポートセンターまで必ずご連絡をお願いします。
30		ベットの同乗は出来ますか？	ベットの同乗は禁止です。 ケージに入れての同乗も禁止となります。
31		灯油を運んでもいいですか？	灯油の積載は臭いの付着、着火の恐れがあるため禁止です。
32		追加運転者が開錠することはできますか？	予約されたご本人のみ、weevアプリより開錠ができます。
33		事故発生時（対人・対物含む）はどうすればよいですか？	事故が発生した場合には、まずは人命救助および事故が続発しないよう対応をお願いします。 次に発生場所や傷・事故の大小に関わらず、警察への届出・事故の現場検証の対応をしてください。その後、サポートセンターまでご連絡をお願いします。 ※相手との示談交渉は全て保険会社が行います。トラブルの原因となりますので、当事者同士の示談は絶対に行わないでください。 ※事故のご対応をされていない場合などには保険・補償制度が適用できませんので、営業補償（ノン・オペレーションチャージ）と別に修理費用の実費をご請求いたします。
34		車両の清掃は誰が行いますか？	事業者で定期的（月1～2回程度）に車内清掃・タイヤの空気圧チェックを行います。
35		利用の際に車内が汚れている場合はどうすればよいですか？	定期的な清掃は行いますが、汚れが気になる場合はご自身で清掃・洗車いただくようお願いいたします。なお、あまりにも汚れがひどい場合やゴミが大量に残されている等の場合はコールセンターへご連絡ください。前の利用者へ利用状況を確認し厳正に対応いたします。
36		車両の点検等はだれが行いますか？	事業者が法定点検・車検を行います。また、利用者におかれましては、乗車の際に車に異常がないか必ずご自身で安全点検（「道路輸送車両法第47条の2」に定める日常点検整備：灯火装置の点灯、制動装置の作動等を目視等により点検）をお願いします。



3.その他

(1-6) よくあるご質問 《返却について》

No.	カテゴリ	ご質問	回答
37	返却について	車両の乗り捨てはできますか？	ご利用開始時のステーションへご返却していただくルールとなるため、乗り捨てはできません。
38		予約時間より早く利用終了した場合、返金されますか？	予約された時間料金のご請求となります。 予約終了時間より早く返却された場合でも、払い戻しはできませんのでご注意ください。
39		利用中の延長はできますか？	weevアプリから延長操作ができます。 予約終了時間を過ぎている場合、次予約が入っている場合は延長ができませんので、速やかに元のステーションへ車両をご返却ください。
40		延長登録をせず終了時間を超えて利用した場合はどのようになりますか？	無断延長となります。 予約終了時間を過ぎてからの時間は、通常時間料金の3倍のご請求となります。
41		返却する際、元のステーションに別の車が停まっている場合どうすればよいでしょうか？	お手数をおかけしますが、サポートセンターまでご連絡ください。
42		忘れ物した場合どうすればよいでしょうか？	ご利用終了後15分以内であれば車両の鍵を開けて忘れ物を取り出すことができます。 15分を超えた場合は予約を取り直しの上、回収をお願いいたします。



3.その他

(1-7) よくあるご質問 《電気自動車について》

No.	カテゴリ	ご質問	回答
43	電気自動車について	電気自動車のメリットは何ですか？	主に「静粛性」・「加速性」・「環境性」の3つが挙げられます。 「静粛性」：ガソリン車のようなエンジン始動時やアイドリング時のエンジン音や振動がありません。早朝や夜遅くに住宅街を走る場合でも周囲への騒音を心配する必要がありません。 「加速性」：モーターで走るEVは発進時から最大トルク（クルマのタイヤを回すための瞬発的な力）を発生するため、アクセルを踏んだ瞬間、一気に加速します。高速道路の合流や交差点での右折時でも滑らかな加速でスムーズに運転できます。 「環境性」：走行時に排気ガスを一切出しません。排気ガスの苦手な方やアレルギーがある方、小さなお子様でも安心してお乗りいただけます。
44		利用中に先で充電が必要になった場合はどうすればよいですか？	最寄りの充電ステーションで充電をお願いします。なお、マンション以外で充電する場合、提携の急速充電器（チャデモ）であれば、車内に設置している「充電カード」により無料で充電可能です。
45		外部の充電ステーションはどのような場所に設置されていますか？	EVを販売しているカーディーラーはもちろん、コンビニやスーパーマーケットをはじめ、日常よく訪れる場所にも数多く設置されています。また、高速道路のサービスエリアや道の駅など、長距離移動時の幹線道路沿いにも整備されているため、休憩時間や買い物ついでに充電することも可能です。
46		電気自動車は満充電でどの程度走行可能ですか？	テスラ「モデル3」で409km (WLTP)、日産「リーフ」で380km (WLTP) 走行可能となります。ただし、走行条件により航続可能距離は変わりますので、十分な余裕をもってご利用ください。
47		電気自動車は災害時に非常用電源として活用する場合、どの程度の電力を供給することができますか？	仮にスマートフォンの充電に活用する場合、数千台（回）分の充電を賄うことができます。



3.その他

(2) お問い合わせ先

サービスについてのお問い合わせは以下までご連絡ください。

weevサポートセンター
24時間 365日受付

0120-197-312

主な対応内容



- ・アプリの操作お問い合わせ
- ・交通事故発生時のご連絡
- ・トラブル発生時のご連絡 など