





パブリック EVカーシェア

ご利用マニュアル

目次

1. ご利用にあたって

・サービスの概要	•••P. 3
・ご予約のルール	•••P. 4
・ご利用時のルール	•••P. 5
・営業補償(NOC)及びペナルティ料金について	•••P.6
・保険について	•••P. 7
・ご利用の流れ	•••P. 8

2. ご利用方法

•	• P. 9
•	• P.10
•	• P.11
•	• P.12
•	• P.13
•	• P.14
•	• P.15
•	• P.16
•	• P.17
•	• P.18
•	• P.19
•	• P.20
•	• P.21
•	• P.22
•	• P.23
•	• P.24
•	• P.25
•	• P.26
•	• P.27
•	• P.28
•	• P.29
•	• P.30
ト)	• P.31
•	• P.32
	•

<2025年2月~BMW車両でのキーボックス操作方法>

・(6-12)BMW車両でのキーボックス操作方法 ・・・P.33

目次

3. その他

•	(1 - 1)	よくあるご質問	(サービス)	•	•	• P.34
•	(1-2)	よくあるご質問	(会員登録)	•	•	• P.35
•	(1-3)	よくあるご質問	(予約)	•	•	• P.36
•	(1-4)	よくあるご質問	(車両設備・利用料金)	•	•	• P.37
•	(1-5)	よくあるご質問	(利用)	•	•	• P.38
•	(1-6)	よくあるご質問	(返却)	•	•	• P.39
•	(1-7)	よくあるご質問	(電気自動車)	•	•	• P.40
•	(2)お問	合せ先		•	•	• P.41

veev) 1. ご利用にあたって

サービスの概要

weevは電気自動車専用のカーシェアリングサービスです。

ご利用方法	専用アプリをダウン その後すぐにご利用	✓ロードして、アプリから会員登 ∃可能!	録。
利用可能者	weev会員		
	時間料金と距離料金 その他の登録料やF	≥の合計金額が課金されます。 ∃額料金は不要!	
利用料金	時間料金 (税込)	-円 / 15分※	(時間最大料金) -円 / 6h [※] -円 / 12h [※] -円 / 24h [※]
	距離料金 (税込)	-円 / km [※]	
お支払い方法	クレジットカード決	快済	
アプリの対応環境	■iPhone :推奨OS ■Android:推奨OS	5:iOS13.0以降 / 対応OS:iOS 5:8.0以降 / 対応OS:8.0以	13.0以降 以降
	※料	金はステーション毎に設定していま	すので、詳しくはホームページで

※料金はステーション毎に設定していますので、詳しくはホームページで 利用コードを入力いただくか、アプリ内でご確認ください ※請求金額の小数点以下は切り捨て

weev 1. ご利用にあたって

ご予約のルール

ご利用にあたっては、以下のルールをお守りください。

項目	内容
予約開始可能日	_{ご利用予定日の} 1か月前から
最大予約可能件数	2 件
ご利用最少時間	15 _%
予約時間単位	15 ₃
予約延長時間単位	15 ₃
予約の変更・キャンセル 対応期間	15分前まで 以降についてはキャンセルができず課金開始及び利用可能時間は消費されます。 過度な予約キャンセルの繰り返しについては、会員資格の取消対象となる場 合がございますのでご注意ください。
予約終了時間前に利用終 了をした場合の料金	予約時間分の料金が発生します。 未利用時間分は返金されません。
1回のご利用時の最長利 用時間	3日間 (72時間)

weev) 1. ご利用にあたって

ご利用時のルール

カーシェアリングサービスは複数の会員の皆様共同で車両をご利用頂くサービスです。

ルールとマナーを守って、ご利用頂きますようお願いいたします。

分類	内容
会員登録時	必ずご本人様が登録をお願いします。本人の確認が取れない場合、会員取消を実施する 場合があります。
	複数回に渡る予約の直前キャンセル等が繰り返された場合、会員取消を実施する場合が あります。
予約時	無断延長は行わないでください。必ず事前にアプリから延長登録を行ってください。次 の予約が入っている場合は延長ができないため、計画を持ったご利用をお願いします。
	ステーションは対象車両以外は駐車禁止です。自転車やバイク、その他の車両を停める こともできません。
	アプリに表示される乗車前点検をご確認ください。
予約 ご利用開始時 車両電 ※充鍵 どさ	予約されたご本人もしくは事前に登録されている運転者以外は運転できません。 これらに該当する方が運転され、事故を起こした場合は保険・補償制度の対象外となり ます。
	 車両に接続されている充電ケーブルを抜いてご利用を開始してください。 ※電気自動車の充電ケーブルはご利用開始時に車内に積んでください ※充電ケーブル取り外し後に電気自動車充電コンセントの鍵の施錠をお願いします (鍵は車内にございます) ※マンションにシャッターゲートリモコンがある場合は車内にありますので、ご利用ください(シャッターゲートリモコンの車外への持ち出しは禁止です)
	危険運転やあおり運転は禁止です。電子タバコも含め、全車禁煙です。
ு∕ாற⊥	灯油等の揮発性の高い物質や臭いの強いものは積載禁止です。
こ利用甲	ペットは同乗禁止です。違法駐車は行わないでください。
	電気自動車のため、走行可能距離には十分注意し余裕をもった運転をお願いします。
	所定の駐車区画に必ずご返却ください。駐車時は枠をはみ出さないように駐車ください。
ブ返却時	ゴミは放置せずお持ち帰りください。
ことが行	<u>充電ケーブルを車両に接続し、</u> 利用を終了してください。
	返却時にライトの消し忘れや窓の締め忘れ、施錠忘れにご注意ください。
その供	車内に搭載されている車載機器などを不正・不要な操作を行わないでください
その他	サービス利用規約及び貸渡約款等をよくご確認頂き適切にご利用ください。

(weev) 1. ご利用にあたって

営業補償(NOC)及びペナルティ料金について

以下の事由に起因してサービスを停止した場合、営業補償の一部として下記の補償金額を申し受けます。

- 1. 会員様のご利用中に発生した事故や、会員様の過失等により、車両に損害(汚損等含む)を与えた場合
- 2. 会員様のご利用方法に起因して、車両(車内・外を問わない)の損害又は忘れ物の有無等を確認した場合
- 3. その他、会員様のご利用方法に起因して、車両のサービスを停止する必要が生じた場合

具体的な事例とその費用

表示価格はすべて税抜価格です。 NOC(ノンオペレーションチャージ)費用は非課税となります。

項目	内容	申受金額	
重妆味	自走可能の場合	NOC (2万円)	
争叹时	自走不能の場合	NOC (5万円)	
忘れ物	弊社が忘れ物を回収する場合		
	煙草の臭いの除去		
	ペットの毛や臭いの除去 実費+NOC(2万円)		
汚損	嘔吐された場合、灯油を積載した場合の清掃な らびに臭い除去		
	ごみの回収		
紛步	充電カード	実費	
	その他		
車両放置	会員様の故意又は過失により乗り捨てたもの	実費(保管料+移動費)+車両を弊社で定位 置まで戻した時間までの延長料金	
電欠	ご利用中に発生した場合	実費	
車両内破損	オーディオ、スイッチ類など	実費+NOC(2万円)	
破損	タイヤ	実費	
	窓の閉め忘れ		
図会社内	ライト類の消し忘れ 10,000円(緊急出動費) + 車両損害		
来志刘心	停め直し(返却場所間違い・車枠はみだし等)	るがらの損害加損請求があうた場合にはて の実費	
	その他、弊社が現地対応を行う場合		
その他	稼働を停止し修理した場合	実費+NOC(2万円)	

〕1. ご利用にあたって

保険について

weevの保険・補償は以下の通りとなります。

ご利用料金に保険料金は含まれています。

対人保険	1名につき無制限	自賠責保険を含む
対物保険	1 事故につき無制限	免責0万円
車両補償	1 事故につき時価額	免責0万円
人身傷害補償	1名につき5,000万円	同乗者の自動車事故による怪我(死亡・後遺障害を含む)につき、 運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします。(損害額 は保険約款に定める基準に従い算出されます。)

上記の自己負担額及び保証限度額を超える損害はお客様のご負担となります。

補償が適用されないケース(会員様にてご負担)

下記のケースでは、補償が適用されませんのでご注意ください。

- ・弊社及び保険会社への連絡がなかった場合
- ・弊社の会員ではない方、及び当社が認めた登録運転者以外が運転をしていた場合
- 予約時に予約された方及び同乗者運転登録をしていない方が運転して発生した事故
- ・無免許運転、酒気帯び・酒酔い運転、麻薬などの影響で正常な運転ができない恐れのある状態で運転して発生した事故
- ・警察への届け出がなく、警察の事故証明が取得できない場合
- ・無謀運転、あおり運転などによる事故
- ・無断延長時に発生した事故
- ・保険約款の保険金をお支払いできない事由に該当する事故の場合
- ・タイヤのパンク・バーストによる修理、ホイールキャップの紛失
- ・その他、利用規約、貸渡約款に掲げる事項に違反があった場合

weev 1. ご利用にあたって

ご利用の流れ

weevの使い方はシンプル!以下の4ステップで簡単にご利用いただけます。

「weev」アプリをスマホにダウンロード





免許証・クレジットカードを用意して会員登録





アプリから使いたいステーションを選択。 利用コードを入力の上、日時を指定して予約。



アプリで車を開錠し利用開始 終了後は自動決済



) 2. ご利用方法

(1) ダウンロード

はじめに専用アプリ「weev」をダウンロードします。





- ・iOS13.0以上のiOS端末
- ・LTE対応の通信モデル

※対応他機種以外では正常に動作しない可能性がございます。

App Storeで以下アイコンのアプリをダウンロードしてください。





Androidの場合

【対応機種】

・AndroidOS8.0以上のAndroid端末

・LTE対応の通信モデル

※対応他機種以外では正常に動作しない可能性がございます。※一部機種では動作しない場合がございます。予めご了承ください。

Google Play Storeで以下アイコンのアプリをダウンロードしてください。







(2-1) 会員登録

ご利用いただくには会員登録が必要です。

「免許証」「クレジットカード」は必須情報となります、事前のご用意をお願いします。



/eev) 2. ご利用方法

(2-2)クレジットカード登録①

サービスご利用にはクレジットカード登録が必要です。



基本情報入力	>		
バスワード	>	カード番号 1850	
電話番号	>		クレジットカードの登録が完了しました
クレジットカード	•	※デビットカード、プリペイドカード等は登録できません	アプリに戻って操作を続けてください。
		有効期限	
		セキュリティコード 203	
		カード裏面の4桁もしくは3桁の番号を入力してください	
8 9 0	⊠ ¹³ ⊚ ¹⁰	クレジットカードの登録	

請求先氏名、電話番号、カード 番号、有効期限、セキュリティ コードをご入力して頂き「クレ ジットカードの登録」をタップ。

上記の通り、クレジットカード の登録が完了できましたら、再 びアプリに戻り免許証の登録を 行ってください。



(2-2) クレジットカード登録②

不正利用やなりすまし被害を防ぐため、安全性の高い認証である 「本人認証サービス(3Dセキュア)」を導入しております。 クレジットカードの登録時にワンタイムパスワード認証が求められることがございます。

こ利用者様情報変更	認証画面	
カード番号 での >30007 30007 30007 30007 総デビットカード、プリペイドカード等は意味できません 30007 30007 30007	d CARD VISA ワンタイムバスワード認証	クレジットカードの登録が完了しました。 アプリに戻って操作を続けてください。
	なった電気では、Merchain Hame-公打0.000 JPの交互いを承担しています。 いいは、Mage AU 2010,000 JP(20支互払い についいも加速ないる通信は、インターネット ちッビングオム国語サービス用アプリのクフ ンライム(CC)ードを入力し「確認」ボタン を押してくたさい。	
セキュンティコート	フンタイムパスワード 確認 +パーソナルメッセージ +ヘリプ	
クレジットカードの登録	+~\\/	

クレジットカードの情報を入力 いただき、登録をタップ。 カード会社ごとの3Dセキュア 画面へ遷移することがございま すので、所定の対応方法によっ て本人認証をお願いします。 ※カード会社により対応方法が 異なります。



・本人認証サービスの登録手続きや設定方法、3Dセキュア対応状況などの詳細については、
 利用するクレジットカード発行会社へお問合わせください。

・なお、3Dセキュアに対応しているカードでも、
 カード会社の判定によりリスクが高いと判断された場合、ご登録できない場合があります。
 その際も同様に、クレジットカード発行会社にお問合わせください。

reev) 2. ご利用方法

ン」をタップ。

(2-3) 免許証登録①

サービスをご利用いただくためには免許証登録が必要です。





※次ページ続く

^{reev}) 2. ご利用方法

(2-3)免許証登録2





- ・室内などで暗い場合、認識が難しいことがあります。できるだけ明るい場所で実施してください。
- ③免許証裏面の撮影は裏面が無記載の場合でも必ず撮影をお願いします。

yeev) 2. ご利用方法

(3-1) ステーション毎の利用コードの入力方法





) 2. ご利用方法

(3-2)予約方法





開始日時と終了日時を入力。



 (1)開始/終了時間から利用時間が決定し その利用時間に合わせた最適な利用プ ランが自動的に選択されます。別プラ ンに変更することも可能です。
 (2)ポイントやクーポンを利用できます。
 (3)指定が完了したらタップ。

予約確認 【注意】予約はまだ確定していません。 tresla model 3 レストプレイス香作用葉 ザ・デラス メーカー:Tesla 定員:5年 / 色:バールホワイト ##PEN/0-1 1543-38 車両の課題情報(車両オブションなど) 〇 2020年12月07日 17時 15分 利用帮助日時 和即於了目的 2020年12月07日 19時 30分 利用プラン ペーシック ※ご請求予定自願とは第3に認願料金がかかります。 ● 貸渡約款を確認し、同意しました。 雇る

利用規約をご確認の上「この内 容で予約を確定」をタップ。 予約が完了すると登録したメー ルアドレスに予約登録完了通知 が届きます。

у 2. ご利用方法

(4)予約時間の変更・キャンセル方法

予約時間を変更する場合

マイページ	
予約中	
1522 Tesla model 3 メーカー:Tesla 第1567(世)パームのワー 単語ナンパー: D 4338	,
2020年12月14日 13:45 - 2020年12月14日 14:00 家庭	キャンセル
キャンセル得ち予約 キャンセル得ち予約はありま	u.
過去の利用履歴	
履歷一覧	>
利用者情報設定 2000日 マイハーン 第7 これ州副門 3	₩ ₽ 2058 BE-408

(予約の変更
予約番号	4120-4208-7992-6441
開始日時	2020年12月14日 13時 45分
終了日時	2020年12月14日 14時 00分 🖌
利用時間	15分
利用プラン⑦	ベーシック 🗸
川ご請求予定会者	まとは別に西潮料金がかかります。
ご請求予定金額(税込)	¥ 0
	金額明經 😔
🥑 ポイントを利用する	1
クーポンを利用する	
追加運転者の登録(最大5) 同乗者の中で運転される方だ 追加してください。運転はない。	名) がいる場合、その方の利用者Dを 会員に取ります。
9 0 O	

利用終了日時を変更できます。 / 最短15分からの予約が指定できます。

ポイント・クーポンの利用ができます。 請求額以上のポイントの指定はできません。 クーポンは1枚ずつ利用できます。ポイント・ク ーポンは有効期限がある場合がありますので、ご 確認の上ご利用ください。

同乗者が運転する場合は、追加運転者の登録に同 乗者の利用者IDを追加してください。 同乗者が運転の場合は、会員登録が必要です。

「変更」をタップ。 ※予約車両がある場合、マイページの 「予約中」に予約車両が表示されます。

予約キャンセルをする場合



予約中の「キャンセル」をタップ。 ※予約車両がある場合、マイページの 「予約中」に予約車両が表示されます。



###+>±#List. ∵(-1-2-A

予約キャンセル完了

「はい」をタップ ※キャンセルすると元に戻せません。 画面が切替わりキャンセル完了。 登録したメールアドレスに予約 取消完了通知が届きます。

eev) 2. ご利用方法

(5-1)利用開始~終了まで

予約開始時間の15分前から、利用可能な予約(車両)が表示され「START」ボタンが表示されます。



・解錠後は、2分以内に乗車及び運転操作をお願いします。運転操作をせずに2分を超えた場合は、 再度アンロック操作をおこなってください。

) 2. ご利用方法

(5-2)利用開始~終了まで

利用中は画面下部「マイページ」より予約終了時間の変更が可能です。

予約時間を延長する場合



「利用中」をタップ。 ※希望時間が既に予約されている 場合は延長はできません。

予約をしている場合延長はできません。



予約時間を超えた場合は、無断延長となり、ペナルティ料金が加算されますのでご注意ください。

reev 2. ご利用方法

(5-3)利用開始~終了まで

利用中はアプリを再起動させると、ポップアップで車両が表示され「終了」ボタンが表示されます。



	利用終了	
я	転お疲れ様でした。	
ご利用いただき ご利用明細は以 ご請求金額は確	ありがとうこざいました。 下の通りです。 定次第、メールにて案内します。	
こ利用案内		
予約番号	8773-1298-8037-3624	
利用開始日時	2020年12月14日 13:45	
利用終了日時	2020年12月14日 14:00	
利用プラン	ベーシック	
お忘れ物をされた場合、 マイページの忘れ物取! できます。 15分以上経過した場合に お問合せください。	利用終了から15分以内であれば、)出しボタンよりドアを解錠することが よ、お手数ですがコールセンターまで	
	R1X-UN	忘れ物がある場合 マイページに戻り

▲ご注意

・ご返却の際は、以下に十分ご注意ください。

駐車スペースは正しいか 忘れ物はないか 窓の締め忘れはないか 充電器は挿しているか

reev) 2. ご利用方法

(5-4)利用開始~終了まで

利用終了後の15分間は忘れ物回収のための車両のドア「開施錠」ができます。 忘れ物の取り出し後は、施錠操作を忘れないよう操作をお願いします。

忘れ物取り出し(終了直後)

和	用終了	マイページ
運転お飯	れ様でした。	マイステーション
ご利用いただきありた	べとうございました。	学的中
ご利用明細は以下の送 ご請求金額は確定次算	^{負りです。} 5、メールにて案内します。	セデン Tesla model 3 アセスステレイス音程単語 ザ・テラス メーカー・Trava 正 54 / 6 / バールホウイト
ご利用案内		単質ナンパー: 6 43-38 2020年12月14日 13:45 -
予約番号	8773-1298-8037-3624	2020年12月14日 14:00
河用開始日時	2020年12月14日 13:45	(7200)
利用終了日時	2020年12月14日 14:00	キャンセル待ち予約
利用プラン	ベーシック	キャンセル待ち予約はありません
忘れ物をされた場合、利用	終了から15分以内であれば、 ポタントロドマを解除するストが	過去の利用履歴
ハーシの忘れの取り出し (ます。)以上経過した場合は、ま	汗炎ですがコールセンターまで	履歴一覧 >
「な工業」なったものになって	4x-3x	2 0) O 💌 🇱 774-9 BF 2008BA H858 BZ-408
忘れ物が	ある場合は	忘れ物取り出し(アンロック
マイペー	ジに戻ります。	を押すと解錠できます。
		利用終了から15分以内は
		解錠できます。
		解錠は一度だけできます。



利用終了から15分以上経過した場合は、忘れ物取り出しボタンを利用することが出来ません。 再度、車両予約を行うことで車両を操作することが出来ますが、利用料金が発生しますので予めご 了承ください。 既に別の予約があり、忘れ物の取り出しができない場合は、サポートセンターまでご連絡ください。 タイミングに依っては、定期清掃時に回収する場合があります。 お急ぎの場合は担当者が回収に向かうことも可能です(有償対応) その他、忘れ物に関しては、サポートセンターまでご連絡ください。

weev 2. ご利用方法

(6-1) テスラの基本操作

ドアを開ける

■ 外から開ける



外部ドアハンドルの根本部分を 親指で押してください。



旋回してくるハンドルの端部を つかんでください。



そのまま引くとドアが開きます。

■ 中から開ける



内部ドアハンドルの上部にある ボタンを押します。



そのままドアを押して開けます。



(6-2) テスラの基本操作

テスラにはいわゆるスタートボタンはありません。車に乗り込み、ブレーキペダルを踏み込むことで シフトレバー操作が可能となります。

車を動かす

■ ギアをドライブに入れる



ブレーキペダルを踏み込みます。





ハンドル右奥にあるシフトレバーを一番下まで下げると「ドライブ」に 入ります。

■ ドアを開けてから2分以上シフトレバー操作ない場合(再度アプリでのアンロック操作が必要です)



「キーカードをタップしてからブレーキを踏んで運転」と表示されたら、アプリ上でアンロック操作をしてください。

(weev) 2. ご利用方法

(6-3) テスラの基本操作



■ ギアをリバースに入れる





ブレーキペダルを踏み込み、シフトレバーを上方向に押し上げて離します。

停車する

■ ギアをパーキングに入れる



シフトレバーの右端部を押します。



weev) 2. ご利用方法

(6-4) テスラの基本操作

テスラはサイドミラー、ハンドルの位置もタッチスクリーンで操作します。

サイドミラー、ハンドルを調整する

≪サイドミラー調整≫





タッチスクリーンの右下にある 車アイコンをタップ。

≪ハンドル調整≫



「クイックコントロール」の「ミラー」をタップ。

「クイックコンロトール」の「ハンドル」をタップ。





左・右のうち調整したい方をタップする とミラーの調整操作が可能となります。





ハンドルの調整操作が可能となります。



タッチスクリーンの操作後ハンドル の左スクロールボタンで調整します。

veev) 2. ご利用方法

(6-5) テスラの基本操作

テスラはほとんどの操作をタッチスクリーンで行いますが、ハザードランプは物理ボタンとなります。









バックミラー上部にハザードランプボタンがあり、こちらを押すことでライトが点滅します。

weev 2. ご利用方法

(6-6) テスラの基本操作

テスラはグローブボックスもタッチスクリーン操作で開きます。





タッチスクリーンの右下にある車アイコンをタップ。



「グローブボックス」をタップ。



タッチスクリーンでの操作で自動的にグローブボックスが開きます。なお、閉めるときは手で直接閉めます。

weev 2. ご利用方法

(6-7)テスラの基本操作

利用終了後は必ず充電器を挿入してください。

充電する



タッチスクリーンの充電アイコンをタップします。





左後方の充電口が開きます。



充電器を奥まで挿入してください。



(6-8)新型テスラの基本操作

テスラにはいわゆるスタートボタンはありません。車に乗り込み、ブレーキペダルを踏み込むことで シフトレバー操作が可能となります。新型テスラでは運転モードをタッチパネルで操作します。

2024年2月以降 導入モデル

■ ギアをドライブに入れる



ブレーキペダルを踏み込みます。 画面右側にシフトモードが表示されます。



車のマークを上へスワイプすると「ドライブ」 に入ります。

■ ドアを開けてから2分以上シフトレバー操作ない場合(再度アプリでのアンロック操作が必要です)



「キーカードをタップしてからブレーキを踏んで運転」と表示されたら、アプリ上でアンロック操作をしてください。

weev 2. ご利用方法

(6-9)新型テスラの基本操作



2024年2月以降 導入モデル

■ ギアをリバースに入れる



ブレーキペダルを踏み込みます。 画面右側にシフトモードが表示されます。



車のマークを下へスワイプすると「リバース」 に入ります。

停車する

2024年2月以降 導入モデル

■ ギアをパーキングに入れる



ブレーキペダルを踏み込みます。 画面右側にシフトモードが表示されます。





画面上側にある「P」のマークをタップすると、パーキングに入ります。 Pの下の表示が、タップして駐車→パーキングに切り替わります。

weev) 2. ご利用方法

(6-10)新型テスラの基本操作

運転中に必要な操作はハンドル周りのボタンで行えます。

ウィンカーを点灯させる

2024年2月以降 導入モデル





ハンドルの左側にウィンカーのボタンがあります。ボタンを押すと、ウィンカーが出ます。 ウィンカーはハンドルの角度に基づいて解除されます。 ウィンカーを手動で解除する際は、もう一度ボタンを押します。





2024年2月以降 導入モデル



ヘッドライトの初期設定は「自動」点灯です。 ハイビームにする際は、ハンドルの左側のボタンを押してハイビームにします。



(6-11)新型テスラの基本操作

ワイパーを動かす

2024年2月以降 導入モデル





ワイパーを動かす際は、ハンドルの右側にワイパーボタンを押して動かします。 ワイパーボタンを長押しすると、ウォッシャー液が出ます。

weev 2. ご利用方法

(6-12) BMW車両でのキーボックス操作方法

キーボックスから鍵を取り出す

▶利用開始画面「START」をタップ後、二次元コードが表示されます



- ① weevアプリで表示された二次元コードを赤枠のカメラにかざす
- ② 1番ボックスを指で軽く押す(2台車両設置の場合、1または2番)
- ③ 車両の鍵を取り出す
- ④ 1番ボックスの蓋を閉じる



<鍵の拡大画像>

▶「利用終了」をタップ後、二次元コードが表示されます

キーボックスへ鍵を返却



- ① weevアプリで表示された二次元コードを赤枠のカメラにかざす
- ② 1番ボックスを指で軽く押す(2台車両設置の場合、1または2番)
- ③ 車両の鍵を返却する
- ④ 1番ボックスの蓋を閉じる



(weev) 3.その他

(1-1)よくあるご質問 《サービスについて》

No.	カテゴリ	ご質問	回答
1		カーシェアリングとは 何ですか?	特定の自動車を会員間で共同使用するサービスです。 15分単位で借りられ、料金は使った分だけの請求になりますので、普段 クルマが必要なわけではないが、たまに買い物やレジャー等で利用した いという方には非常にお得なサービスとなります。
2		レンタカーとの違いは 何ですか?	ー度会員登録を済ませればスマホで予約・利用・決済までが全て完結す るという手軽さがレンタカーとの大きな違いです。
3	サービスについて	weevとはどんなサービ スですか?	九州電力㈱が提供する電気自動車シェアリングサービスです。安心・安 全で、利便性の高いサービスとなります。
4		導入される車種は?	電気自動車に限定しており、「テスラ/モデル3」「日産/リーフ」な ど車種を順次拡大中です。
5		いわゆるNOC(ノンオ ペレーションチャー ジ:営業補償)の設定 はありますか?	当社の責任によらない事故・破損・盗難・故障・汚損・臭気(タバコ・ 石油類等)等に依って、車両の修理や清掃等で車両を貸し出すことがで きなくなった場合、その期間中の営業補償の一部として、別に定める補 償金額をお客さまにご負担いただきます。 例えば、事故により車が故障した場合、自走可能であれば2万円、自走 不可であれば5万円を申し受けます。 なお、事前にオプション料金を支払うなどによるNOCの免責はありませ ん。



(1-2)よくあるご質問《会員登録について》

No.	カテゴリ	ご質問	回答
6		対応しているスマート フォンを教えて下さい。	推奨環境は以下となります。 ■iPhone 推奨OS:iOS13.0以降 対応OS:iOS13.0以降 ■Android 推奨OS:8.0以降 対応OS:8.0以降
7		入会にあたって必要な 物を教えて下さい。	以下の3点のご用意があればご入会いただけます。 1. カメラ付きスマートフォン 2. ご本人名義の運転免許証 3. ご本人様名義のクレジットカード (VISA、MasterCard、JCB、AMERICANEXPRESS、DinersClub、 International、Discover) デビットカードはご登録いただけません。
8	会員登録について	入会申し込み後、いつ から使えますか?	会員登録が完了後、すぐにご利用いただけます。
9		未成年でも入会できま すか?	未成年の入会はできません。
10		自分名義のクレジット カードを持っていませ んが利用できますか?	ご本人名義のクレジットカード登録が必要です。 家族カードでのご利用は可能です。
11		退会方法を教えてくだ さい。	weevアプリからの手続となります。 ログイン後、「設定」「退会する」へお進みください。 予約が残っている場合は退会ができませんので、予約をすべてキャンセ ルしてから手続きをしてください。



(weev) 3.その他

(1-3)よくあるご質問《予約について》

No.	カテゴリ	ご質問	回答
12		予約はどうやって行い ますか?	weevアプリからの操作となります。 ※お電話等では受け付けておりません。
13		予約は何件まで登録で きますか?	最大2件まで登録可能です。
14		どのくらい先まで予約 できますか?	1か月先の予約まで可能です。
15	予約について	一度の予約で、何時間 まで予約できるのでし ょうか?	利用開始日時から3日間(72時間)までとなります。
16		予約をした自分以外が 運転をすることができ ますか?	予約時に追加運転者登録欄に登録していただくことで、運転を交代して いただくことができます。この場合、予約をした方が同乗して頂く必要 があります。追加運転者の方も会員登録が必要です。 利用中は、追加運転者の登録ができませんので、ご注意ください。登録 されていない方が運転をして事故等を起こした場合、補償・保険等の適 用外となります。
17		キャンセルや変更はい つまでできますか?	利用開始時間の15分前までキャンセルおよび変更が可能です。 15分前を過ぎると予約料金の全額がお客さま負担となりますので、余裕 をもったキャンセル手続きをお願いします。



(1-4) よくあるご質問≪車両設備・利用料金について≫

No.	カテゴリ	ご質問	回答
18		喫煙は可能ですか?	全車禁煙となります。
19		ETCは付いています か?	ETC車載器は車両に搭載しています。 ETCカードはお客様でご用意ください。
20	車両装備について	スタッドレスタイヤ装 着車両はありますか?	スタッドレス装着車両、タイヤチェーン搭載車両はございません。 必要に応じてお客様にてタイヤチェーンをご準備、装着をお願いします。
21		チャイルドシートが搭 載されていますか?	チャイルドシートが搭載されている車両はございません。 お客様ご自身でご用意及びお取り付けをお願いいたします。
22		料金体系はどのように なっていますか?	「時間料金」及び「時間料金」の合計です。詳細の料金については利用 コードを入力のうえ、Webページまたはアプリにてご確認ください。
23		利用料金は今後も変わ りませんか?	利用料金は当社の都合で随時変わり得ます。 なお、料金の見直しにあたっては2週間以上前までに会員の皆さまへお 知らせします。
24	利用料金について	通常のカーシェアサー ビスで課される月会費 は発生しますか?	月会費は発生しません。利用した時間・距離に応じた料金のみ発生しま すので、使わない場合のご負担は一切ありません。
25		利用料のほかに、保険 料は別途発生するので すか?	保険料は利用料金に含まれているため、別途費用のご請求はありません。
26		料金の決済タイミング を教えて下さい。	利用終了操作が完了した時点で、ご登録いただいているクレジットカー ドにて決済を行います。



(weev) 3.その他

(1-5)よくあるご質問《利用について》

No.	カテゴリ	ご質問	回答
27		利用前に車両に異常が あった場合はどうした らいいですか?	ご利用時は安全点検、傷凹みの確認をお願いします。 異常や傷等をみつけた場合は、ご利用前にサポートセンターまで必ずご 連絡をお願いします。
28		ペットの同乗は出来ま すか?	ペットの同乗は禁止です。 ケージに入れての同乗も禁止となります。
29		灯油を運んでもいいで すか?	灯油の積載は臭いの付着、着火の恐れがあるため禁止です。
30		追加運転者が開錠する ことはできますか?	予約されたご本人のみ、weevアプリより開錠ができます。
31	利用について	事故発生時(対人・対 物含む)はどうすれば よいですか?	事故が発生した場合には、まずは人命救助および事故が続発しないよう 対応をお願いします。 次に発生場所や傷・事故の大小に関わらず、警察への届出・事故の現場 検証の対応をしてください。その後、サポートセンターまでご連絡をお 願いします。 ※相手との示談交渉は全て保険会社が行います。トラブルの原因となり ますので、当事者同士の示談は絶対に行わないでください。 ※事故のご対応をされていない場合などには保険・補償制度が適用でき ませんので、営業補償(ノン・オペレーションチャージ)と別に修理費 用の実費をご請求いたします。
32		車両の清掃は誰が行い ますか?	事業者で定期的(月1~2回程度)に車内清掃・タイヤの空気圧チェッ クを行います。
33		利用の際に車内が汚れ ている場合はどうすれ ばよいですか?	定期的な清掃は行いますが、汚れが気になる場合はご自身で清掃・洗車 いただくようお願いいたします。なお、あまりにも汚れがひどい場合や ゴミが大量に残されている等の場合はコールセンターへご連絡ください。 前の利用者へ利用状況を確認し厳正に対応いたします。
34		車両の点検等はだれが 行いますか?	事業者が法定点検・車検を行います。また、利用者におかれましては、 乗車の際に車に異常がないか必ずご自身で安全点検(「道路輸送車両法 第47条の2」に定める日常点検整備:灯火装置の点灯、制動装置の作動 等を目視等により点検)をお願いします。



(weev) 3.その他

(1-6)よくあるご質問《返却について》

No.	カテゴリ	ご質問	回答
35		車両の乗り捨てはでき ますか?	ご利用開始時のステーションへご返却していただくルールとなるため、 乗り捨てはできません。
36		予約時間より早く利用 終了した場合、返金さ れますか?	予約された時間料金のご請求となります。 予約終了時間より早く返却された場合でも、払い戻しはできませんので ご注意ください。
37		利用中の延長はできま すか?	weevアプリから延長操作ができます。 予約終了時間を過ぎている場合、次予約が入ってる場合は延長ができま せんので、速やかに元のステーションへ車両をご返却ください。
38	返却について	延長登録をせず終了時 間を超えて利用した場 合はどのようになりま すか?	無断延長となります。 予約終了時間を過ぎてからの時間は、通常時間料金の3倍のご請求とな ります。
39		返却する際、元のステ ーションに別の車が停 まっている場合どうす ればよいでしょうか?	お手数をおかけしますが、サポートセンターまでご連絡ください。
40		忘れ物した場合どうす ればよいでしょうか?	ご利用終了後15分以内であれば車両の鍵を開けて忘れ物を取り出すこと ができます。 15分を超えた場合は予約を取り直しの上、回収をお願いいたします。



(1-7) よくあるご質問 《電気自動車について》

No.	カテゴリ	ご質問	回答
43		電気自動車のメリット は何ですか?	主に「静粛性」・「加速性」・「環境性」の3つが挙げられます。 「静粛性」:ガソリン車のようなエンジン始動時やアイドリング時のエ ンジン音や振動がありません。早朝や夜遅くに住宅街を走る場合でも周 囲への騒音を心配する必要がありません。 「加速性」:モーターで走るEVは発進時から最大トルク(クルマのタイ ヤを回すための瞬発的な力)を発生するため、アクセルを踏んだ瞬間、 一気に加速します。高速道路の合流や交差点での右折時でも滑らかな加 速でスムーズに運転できます。 「環境性」:走行時に排気ガスを一切出しません。排気ガスの苦手な方 やアレルギーがある方、小さなお子様でも安心してお乗りいただけます。
44	電気自動車につ いて	利用中に出先で充電が 必要になった場合はど うすればよいですか?	最寄りの充電ステーションで充電をお願いします。なお、各カーシェア 設置場所以外で充電する場合、提携の急速充電器(チャデモ)であれば、 車内に設置している「充電カード」により無料で充電可能です。
45		電気自動車は満充電で どの程度走行可能です か?	「テスラ/モデル3」で400km程度、「日産/リーフ」で300km程度 <2020年12月時点>走行可能となります。ただし、走行条件により航続 可能距離は変わりますので、十分な余裕をもってご利用ください。
46		電気自動車は災害時に 非常用電源として活用 することができます か?	はい、可能です。



(2) お問合せ先

サービスについてのお問い合わせは以下までご連絡ください。

weevサポートセンター 24時間 365日受付

0120-197-312

主な対応内容

- ・アプリの操作お問い合わせ
- ・交通事故発生時のご連絡
- ・トラブル発生時のご連絡 など